

Informacije o prikupljanju osobnih podataka

Brinemo o Vašim osobnim podacima

Allianz ZB d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, osnovano od strane Allianz Holding eins GmbH i Zagrebačke banke d.d. i čini dio Grupe Allianz, društvo je za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima u Republici Hrvatskoj s odobrenjem za rad izdanim od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. Zaštita Vaših podataka predstavlja nam prioritet. Ovaj dokument objašnjava koji će se osobni podaci i kako prikupljati, razloge prikupljanja i obrade te kome mogu biti dostupni ili dostavljeni. Molimo Vas da pažljivo pročitate ovaj dokument.

1. Tko je voditelj obrade?

Allianz ZB d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, Heinzelova 70, Zagreb, OIB:58384724129 (dalje: AZ) je Voditelj obrade kao što je to određeno primjenjivom regulativom o zaštiti osobnih podataka. Voditelj obrade određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku.

2. Koji se osobni podaci prikupljaju?

Prikupljamo i obrađujemo različite vrste osobnih podataka kao što su osnovni osobni podaci (primjerice ime i prezime, spol, datum rođenja, OIB), Vaši kontakt podaci (adresa, email, telefon i slično), a sve radi poštivanja pravnih obaveza koje proizlaze iz Zakona o obveznim mirovinskim fondovima, odnosno kako bismo mogli sklopiti ugovor o članstvu u dobrovoljnom mirovinskom fondu sukladno Zakonu o dobrovoljnim mirovinskim fondovima i osigurati sva prava koja proizlaze iz ugovora, kao i u druge svrhe navedene pod točkom 3.

Za potrebe online učlanjenja potrebno je prihvatiti obradu biometrijskih podataka – prepoznavanje lica kroz snimku radi usporedbe s identifikacijskim dokumentom, a svrhu omogućavanja i potvrđivanja jedinstvene identifikacije stranke, sve u skladu s Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i Pravilnikom o uvođenju stranke na daljinu i minimalnim uvjetima koje mora ispunjavati rješenje kojim se utvrđuje i provjerava identitet stranke na daljinu (dalje: Pravilnik o uvođenju stranke na daljinu).

Radi poštivanja pravnih obaveza tražit ćemo identifikacijsku ispravu u svrhu ažuriranja osobnih podataka, odnosno identifikacijsku ispravu i ostale podatke potrebne za dubinsku analizu, a radi jednokratne isplate i/ili isplate mirovine iz fonda i/ili prijenosa sredstava, potrebni su podaci o računu.

3. Kako ćemo prikupljati i koristiti Vaše osobne podatke?

Prikupljat ćemo i koristiti osobne podatke kao što je niže navedeno:

SVRHA	JE LI POTREBNA IZRIČITA PRIVOLA?
Poštivanje pravnih obveza AZ-a (kao što su Zakon o obveznim mirovinskim fondovima, Zakon o dobrovoljnim mirovinskim fondovima)	NE
Poštivanje pravnih obveza AZ-a koje proizlaze iz drugih zakona, kao što su Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o administrativnoj suradnji u području poreza, Zakon o porezu na dohodak i Zakon o doprinosima	NE
Sklopanje ugovora o članstvu u dobrovoljnom mirovinskom fondu pod upravljanjem AZ-a i osiguranje ostvarenja svih prava i obveza koja proizlaze iz članstva ili su u svezi zaključenja članstva u odabranom mirovinskom fondu	NE
Legitimni interesi AZ-a (kao što su sprječavanje i otkrivanje prijevara, dostava podataka o stanju AZ-a i fondova, interne analize i izvještavanje, dostava obavijesti o stanju na Vašem osobnom računu i dostava korisničkih oznaka)	NE
Izravni marketing (sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka) koji uključuje dostavu materijala AZ-a	NE
Potvrda identifikacije stranke za potrebe online učlanjenja sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i Pravilniku o uvođenju stranke na daljinu	DA
Dostava marketinških materijala AZ-a i/ili grupe povezanih osoba kojima AZ pripada	DA

Kao što je gore navedeno, i u gore navedene svrhe, obrađivat ćemo Vaše osobne podatke koje primimo od Vas i/ili od Središnjeg registra osiguranika, Zagreb, Gajeva ulica 5, odnosno od naših prodajnih zastupnika.

Posljedica uskrate davanja osobnih podataka ili davanje netočnih podataka može biti nemogućnost sklapanja poslovnog odnosa, odnosno odbijanje sklapanja ugovora o članstvu u dobrovoljnom mirovinskom fondu.

U slučaju kada osobne podatke prikupljamo od Vas u svrhu izvještavanja o stanju na Vašem osobnom računu, pružanje osobnih podataka nije zakonska ni ugovorna obveza ili uvjet nužan za sklapanje ugovora te nemate obvezu davanja osobnih podataka. U slučaju da ne pružite osobne podatke ili date netočne podatke, nećete moći zaprimati obavijesti o stanju na Vašem osobnom računu.

Obavještavamo Vas da kada se obrada Vaših osobnih podataka vrši na temelju naših legitimnih interesa, imate pravo na prigovor. Kada se obrada Vaših osobnih podataka vrši za potrebe izravnog marketinga, imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s izravnim marketingom. Ako se protivite obradi za potrebe izravnog marketinga, osobni podaci više se ne smiju obrađivati u takve svrhe.

Danu privolu za obradu osobnih podataka možete u svakom trenutku povući i to putem izjave dostavljene e-mailom ili poštom na kontakte navedene pod točkom 9.

4. Tko će imati pristup Vašim osobnim podacima?

Osigurat ćemo obrađivanje Vaših osobnih podataka na način koji je sukladan svrsi obrade.

Ako je to radi ispunjenja navedene svrhe nužno, pristup Vašim podacima mogu imati:

- državna tijela sukladno zakonskim obvezama AZ-a (Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Porezna uprava, Ministarstvo financija, pravosudna i druga državna tijela)
- banka depozitar

Vaši osobni podaci mogu biti otkriveni sljedećim osobama koje obrađuju osobne podatke u naše ime ("Izvršitelji obrade"):

- prodajni zastupnici AZ-a i vanjski pružatelji usluga, odnosno izvršitelji obrade s kojima je AZ sklopio ili će sklopiti ugovore koji obuhvaćaju obradu osobnih podataka. AZ će takve ugovore sklopiti samo s izvršiteljima obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih mjera na način da je obrada sukladna pozitivnim propisima za zaštitu osobnih podataka. Prodajni zastupnici odnosno izvršitelji obrade podatke obrađuju samo po našim izričitim uputama, te Vas po izričitom ovlaštenju AZ-a mogu kontaktirati radi obavještanja o novostima u ponudi i stanja na Vašem osobnom računu radi nastojanja u postizanju optimalizacije prinosa i informiranja o Vašoj mirovinskoj štednji.

Osobne podatke možemo prenositi i u sljedećim slučajevima:

- u slučaju namjeravane ili stvarne reorganizacije, spajanja, pripajanja, prodaje, prijenosa dijela ili cjelokupnog poslovanja i sličnih postupaka,
- radi ispunjavanja zakonskih obveza, uključujući nadležna tijela uključena u rješavanje Vaše pritužbe,
- razmjene osobnih podataka unutar grupe povezanih osoba kojoj AZ pripada, a na temelju Vaše izričite privole.

5. Gdje će se obrađivati osobni podaci?

Vaši se podaci obrađuju u Republici Hrvatskoj, a isti se mogu obrađivati unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP) od strane osoba navedenih pod točkom 4., uvijek podložno ugovornim odredbama o povjerljivosti i sigurnosti sukladno primjenjivoj regulativi o zaštiti osobnih podataka. Vaše osobne podatke nećemo dostavljati osobama koje ih nisu ovlaštene obrađivati.

6. Koja su Vaša prava u svezi osobnih podataka?

Kada je to dozvoljeno primjenjivom regulativom, imate pravo na:

- pristup svojim osobnim podacima i dobivanje informacije o izvoru osobnih podataka, svrsi obrade i trajanju obrade, o voditelju obrade, izvršiteljima obrade i primateljima kojima osobni podaci mogu biti otkriveni
- povlačenje dane privole u bilo kojem trenutku ako se Vaši podaci obrađuju temeljem dane privole
- ispravak ili ažuriranje Vaših podataka, kako bi uvijek bili točni
- brisanje Vaših osobnih podataka ukoliko više nisu potrebni u svrhu radi koje su obrađivani
- ograničenje obrade Vaših osobnih podataka u određenim slučajevima, primjerice kada ste osporili točnost svojih osobnih podataka, u razdoblju koje nam je potrebno za provjeru točnosti podataka
- prenosivost svojih osobnih podataka u elektroničkom obliku, odnosno zaprimiti osobne podatke i/ili ih izravno prenijeti drugom voditelju obrade
- ulaganje prigovora nama i/ili nadležnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka, azop@azop.hr)

Ova prava možete ostvariti podnošenjem zahtjeva na kontakte navedene u točki 9. Prilikom komunikacije i rješavanja Vašeg zahtjeva uložiti ćemo razumne napore da provjerimo Vaš identitet i spriječimo neovlašteno otkrivanje osobnih podataka.

7. Kako se mogu usprotiviti obradi mojih osobnih podataka?

Kada je to dozvoljeno primjenjivom regulativom, imate se pravo usprotiviti obradi osobnih podataka, ili zatražiti da prestanemo obrađivati Vaše osobne podatke. Nakon što nas obavijestite o ovom zahtjevu, nećemo više obrađivati Vaše podatke, osim ako je obrada dopuštena primjenjivom regulativom. Ovo pravo možete iskoristiti na isti način kao i ostala prava navedena pod točkom 6. Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb, azop@azop.hr ili drugom europskom tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka.

8. Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo sukladno rokovima određenima Zakonom o obveznim mirovinskim fondovima, Zakonom o dobrovoljnim mirovinskim fondovima, Zakonom o računovodstvu, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i ostalim zakonima koji se primjenjuju na naše poslovanje.

Vaše osobne podatke nećemo čuvati dulje nego što je to određeno zakonskim propisima i čuvat ćemo ih radi svrhe zbog koje su prikupljeni.

9. Kako nas možete kontaktirati?

Ako imate bilo kakva pitanja vezana uz obradu Vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati na:

Allianz ZB d.o.o. društvo za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima

Adresa: Heinzelova 70, 10000 Zagreb

Dopisna adresa: AZ d.o.o. p.p. 5, 10 002 Zagreb

E-mail: mojfond@azfond.hr

Infotelefon: 0800 00 99

Službenik za zaštitu osobnih podataka, e-mail: szop@azfond.hr

10. Koliko često ažuriramo ove Informacije?

Redovito ažuriramo ovaj dokument. Osigurat ćemo da posljednja verzija dokumenta uvijek bude dostupna na mrežnim stranicama AZ-a www.azfond.hr, te u aplikaciji „Osobni račun“.

Ovaj je dokument ažuriran 12. lipnja 2024.